Všeobecné obchodné podmienky platformy Skúškovo

MGSA s. r. o. · Účinné od: 2. 11. 2026 · Verzia 1.0

1. Predávajúci a základné pojmy

1.1 Prevádzkovateľom platformy Skúškovo a predávajúcim je MGSA s. r. o., so sídlom Milosrdenstva 432/9, 040 01 Košice – mestská časť Juh, IČO: 57 967 822, nie je platiteľom DPH, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka č. 67905/V (ďalej „predávajúci“ alebo „my“).

1.2 Kontakt: e-mail info@skuskovo.com, telefón +421 940 991 104, korešpondenčná adresa: sídlo predávajúceho. Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, 040 65 Košice.

1.3 Pojmy: platforma – webová stránka https://skuskovo.com a jej funkcie; produkt – balík digitálneho obsahu k určenému predmetu alebo jeho časti (napr. „Anatómia – Horná končatina“), ktorý je opísaný na stránke produktu; digitálny obsah – poznámky, testové otázky s vysvetleniami, virtuálne pichačky, obrázky a úlohy na precvičovanie, ktoré tvoria produkt; doplnkové funkcie – bezplatné funkcie účtu podľa čl. 4.4; kupujúci – osoba, ktorá si produkt objedná; spotrebiteľ – kupujúci, ktorý pri uzatváraní zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

2. Nezávislosť platformy

2.1 Skúškovo je samostatný komerčný projekt predávajúceho. Nie je súčasťou žiadnej univerzity, fakulty ani inej vzdelávacej inštitúcie, nie je nimi schválený, podporovaný ani s nimi inak spojený a jeho obsah nie je oficiálnym študijným materiálom žiadnej školy ani vyučujúcich.

2.2 Obsah vytvára tím Skúškova vlastnými slovami a vlastným spracovaním; fakty sú overované podľa verejne a všeobecne dostupnej odbornej literatúry.

3. Registrácia a účet

3.1 Na používanie platformy je potrebná registrácia e-mailom a heslom. Registrovať sa môže osoba staršia ako 18 rokov. Po registrácii získate bezplatnú ukážku obsahu; aj na ňu sa vzťahujú tieto podmienky okrem ustanovení o cene a platbe.

3.2 Účet je osobný a nesmie ho používať iná osoba. Prihlasovacie údaje chráňte pred zneužitím. Naraz je možné byť prihlásený na jednom zariadení; prihlásením na inom zariadení sa predchádzajúce odhlási.

3.3 Účet môžete kedykoľvek zrušiť e-mailom na info@skuskovo.com alebo v nastaveniach účtu. Zrušením účtu zaniká prístup k zakúpeným produktom; ak ste o zrušenie požiadali sami, cena sa nevracia, ibaže vám to patrí podľa čl. 7 alebo 10.

4. Produkt a jeho vlastnosti

4.1 Pri každom produkte uvádzame najmä: zoznam kapitol, počet strán poznámok, počet otázok a pichačiek, cenu a presný dátum konca prístupu (napr. 31. 8. 2027). Tieto údaje sú súčasťou zmluvy.

4.2 Produkt sa sprístupňuje ako uzavretý balík digitálneho obsahu. Celý obsah produktu sa odomkne naraz po zaplatení a je vám k dispozícii až do dňa konca prístupu. Obsah dodávame len online, nie na hmotnom nosiči.

4.3 Technické požiadavky: obsah je dostupný cez webový prehliadač (aktuálne verzie Chrome, Safari, Firefox, Edge) na počítači, tablete alebo mobilnom telefóne s pripojením na internet. Sťahovanie a offline režim nie sú dostupné (s výnimkou obrázkov podľa čl. 8.3). Na ochranu pred šírením obsahujú strany poznámok vodoznak s vaším e-mailom.

4.4 Doplnkové funkcie – najmä štatistika výsledkov, opakovanie chýb, Partia a bodový program – sú bezplatnou súčasťou účtu, nie sú zahrnuté v cene produktu a nie sú predmetom kúpy. Ich používanie je dobrovoľné. Doplnkové funkcie môžeme upravovať; o podstatnej zmene vás vopred informujeme e-mailom.

4.5 Bezplatná ukážka slúži na to, aby ste si pred kúpou overili rozsah, štýl a funkčnosť obsahu.

5. Objednávka, uzavretie zmluvy, cena a platba

5.1 Produkt si objednáte výberom produktu, potvrdením súhlasu s obchodnými podmienkami a stlačením tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“ (alebo „Zaplatiť“). Bezprostredne pred odoslaním objednávky vidíte produkt, jeho hlavné vlastnosti, cenu a dátum konca prístupu.

5.2 Ceny sú konečné, predávajúci nie je platiteľom DPH. Platí sa jednorazovo platobnou kartou, Apple Pay alebo Google Pay na platobnej stránke spoločnosti Stripe Payments Europe, Ltd. Údaje o karte nevidíme ani neukladáme. Nejde o predplatné, nič sa automaticky neobnovuje ani nestrháva.

5.3 Zmluva je uzavretá úspešným zaplatením ceny. Bezodkladne potom vám na e-mail pošleme potvrdenie o uzavretí zmluvy (podľa čl. 6.2) a faktúru, ktorú vystavuje predávajúci.

6. Sprístupnenie obsahu a potvrdenie zmluvy

6.1 Obsah sa sprístupní okamžite po potvrdení platby, spravidla do niekoľkých sekúnd.

6.2 Potvrdenie o uzavretí zmluvy dostanete e-mailom (s PDF prílohou). Obsahuje údaje o predávajúcom, produkte, cene, dátume a čase uzavretia zmluvy a konci prístupu, tieto podmienky v PDF a formulár na odstúpenie od zmluvy.

7. Odstúpenie od zmluvy (poučenie)

7.1 Spotrebiteľ môže od zmluvy uzavretej na diaľku odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy.

7.2 Ako odstúpiť: pošlite nám jednoznačné oznámenie e-mailom na info@skuskovo.com, listom na adresu sídla alebo použite funkciu „Odstúpiť od zmluvy tu“ v sekcii Môj účet → Objednávky, ktorá je dostupná počas celej lehoty na odstúpenie. Môžete použiť vzorový formulár (príloha). Lehota je zachovaná, ak oznámenie odošlete najneskôr v posledný deň lehoty. Prijatie oznámenia vám bezodkladne potvrdíme e-mailom.

7.3 Vrátenie platby. Pri platnom odstúpení vám vrátime všetky platby do 14 dní od doručenia oznámenia, a to rovnakým spôsobom, akým ste platili, bez akýchkoľvek poplatkov.

7.4 Po odstúpení vám zrušíme prístup k produktu a ste povinný zdržať sa ďalšieho používania obsahu a jeho poskytovania tretím osobám. Ak sme vám za kúpu pripísali body alebo zľavu, zaniknú.

8. Licencia a pravidlá používania

8.1 Zaplatením získavate nevýhradnú, neprenosnú licenciu používať obsah produktu počas doby prístupu výlučne na vlastné štúdium. Robiť si vlastné výpisky a poznámky pre svoje štúdium je dovolené.

8.2 Bez nášho písomného súhlasu nie je dovolené obsah alebo jeho časti rozmnožovať na iný účel ako vlastné štúdium (najmä hromadne kopírovať, fotografovať, nahrávať obrazovku, sťahovať alebo exportovať), šíriť, predávať, zverejňovať, sprístupňovať tretím osobám, zdieľať prihlasovacie údaje alebo obchádzať technické ochranné opatrenia. Texty poznámok, otázky, vysvetlenia, úlohy a ich výber a usporiadanie sú chránené autorským zákonom a databáza otázok aj osobitným právom zhotoviteľa databázy.

8.3 Obrázky: anatomické obrázky sú vlastné rendery z 3D modelu Z-Anatomy (založeného na BodyParts3D) a poskytujeme ich pod licenciou CC BY-SA 4.0. Čl. 8.2 sa na ne nevzťahuje; môžete ich používať podľa podmienok tejto licencie (uvedenie autorov, rovnaká licencia). Podrobnosti a možnosť stiahnutia sú na stránke Licencie.

9. Porušenie pravidiel

9.1 Ak zistíme menej závažné porušenie čl. 3.2 alebo 8.2 (napr. súbežné prihlasovanie viacerých osôb), upozorníme vás e-mailom a môžeme dočasne pozastaviť prístup, najdlhšie na 7 dní; k porušeniu sa môžete vyjadriť.

9.2 Pri závažnom alebo opakovanom porušení – najmä šírení obsahu tretím osobám, predaji alebo zdieľaní prístupu, opakovanom zdieľaní účtu po upozornení – môžeme od zmluvy odstúpiť a zrušiť účet. Pred zrušením vám oznámime dôvod a umožníme vyjadriť sa v lehote 7 dní, ak to nevylučuje povaha porušenia (napr. prebiehajúce verejné šírenie). V takom prípade cenu nevraciame v rozsahu, v akom nám porušením vznikla škoda; tým nie je dotknuté naše právo na náhradu škody a ochranu podľa autorského zákona.

9.3 Objednávku od osoby, ktorá opakovane porušila tieto podmienky alebo opakovane zneužila odstúpenie od zmluvy, nie sme povinní prijať.

10. Zodpovednosť za vady a reklamácie

10.1 Zodpovedáme za to, že digitálny obsah je počas celej doby prístupu v súlade so zmluvou, a za vady, ktoré sa vyskytnú alebo prejavia počas tejto doby (§ 852a a nasl. Občianskeho zákonníka).

10.2 Vadu (napr. vecnú chybu v poznámkach, nesprávnu odpoveď v teste, nefunkčnú pichačku, nedostupnosť prístupu) môžete vytknúť e-mailom na info@skuskovo.com, telefonicky alebo písomne na adrese sídla. Potvrdenie o vytknutí vady vám bezodkladne pošleme e-mailom spolu s lehotou na jej odstránenie, ktorá nepresiahne 30 dní. Ak zodpovednosť odmietneme, písomne to odôvodníme.

10.3 Ak vadu v lehote neodstránime, odstránenie nie je možné, vada sa opakuje alebo je závažná, máte právo na primeranú zľavu z ceny alebo môžete od zmluvy odstúpiť; pri zanedbateľnej vade odstúpenie nie je možné. Zľavu alebo cenu vrátime do 14 dní rovnakým spôsobom, akým ste platili.

10.4 Pri reklamácii nedostupnosti alebo nefunkčnosti vás môžeme požiadať o primeranú súčinnosť (napr. uvedenie prehliadača a zariadenia alebo snímku obrazovky), aby sme zistili, či príčina nie je vo vašom zariadení alebo pripojení. Ak súčinnosť neposkytnete, môžete znášať dôkazné bremeno o vade (§ 852i Občianskeho zákonníka).

11. Dostupnosť platformy a zmeny obsahu

11.1 Dostupnosť platformy zabezpečujeme počas celej doby prístupu. Krátkodobé prerušenia z dôvodu nevyhnutnej údržby oznamujeme vopred, ak je to možné, a vykonávame ich prednostne v čase nízkej záťaže. Pri dlhšej nedostupnosti vám prednostne primerane predĺžime prístup; tým nie sú dotknuté vaše práva podľa čl. 10.

11.2 Obsah priebežne opravujeme. Nad rámec opráv môžeme obsah zmeniť len z dôvodu zlepšenia zrozumiteľnosti, opravy alebo spresnenia odborných údajov, alebo zmeny technického riešenia platformy, a to bez dodatočných nákladov pre vás. Ak by zmena negatívne ovplyvnila váš prístup k obsahu alebo jeho užívanie, vopred vás informujeme e-mailom a môžete do 30 dní od oznámenia alebo vykonania zmeny bezplatne odstúpiť od zmluvy (§ 852c Občianskeho zákonníka).

12. Povaha obsahu

12.1 Obsah je študijnou pomôckou. Pripravujeme ho starostlivo, no môže obsahovať zjednodušenia a údaje sa v odbornej literatúre môžu líšiť. Obsah nenahrádza výučbu, učebnice ani pokyny vyučujúcich. Nie je určený na diagnostiku ani liečbu.

12.2 Použitie obsahu nezaručuje úspešné absolvovanie zápočtu ani skúšky; výsledok skúšky nie je vlastnosťou produktu, za ktorú predávajúci zodpovedá. Vaše zákonné práva zo zodpovednosti za vady a za škodu tým nie sú dotknuté.

13. Recenzie

13.1 Recenziu môže napísať len kupujúci, ktorý si produkt zakúpil (overený nákup); k jednému produktu jednu, ktorú môže kedykoľvek upraviť alebo zmazať. Zverejňuje sa hodnotenie, text, zvolené meno alebo prezývka a voliteľne ročník – nikdy nie e-mail.

13.2 Recenzie pred zverejnením kontrolujeme len z hľadiska súvisu s produktom. Zverejňujeme pozitívne aj negatívne recenzie; nezverejníme recenzie, ktoré s produktom nesúvisia, sú urážlivé, obsahujú osobné údaje iných osôb, názvy škôl či mená vyučujúcich, alebo reklamu. Recenzie neodmeňujeme a nijako neovplyvňujeme ich obsah.

14. Riešenie sporov

14.1 Ak nie ste spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnievate, že sme porušili vaše práva, môžete nám poslať žiadosť o nápravu na info@skuskovo.com. Ak ju zamietneme alebo na ňu neodpovieme do 30 dní od jej odoslania, máte ako spotrebiteľ právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, najmä Slovenskej obchodnej inšpekcii (www.soi.sk); zoznam subjektov vedie Ministerstvo hospodárstva SR. Tým nie je dotknuté vaše právo obrátiť sa na súd.

15. Osobné údaje

15.1 Spracúvanie osobných údajov upravujú Zásady ochrany osobných údajov zverejnené na https://skuskovo.com/ochrana-osobnych-udajov.

16. Záverečné ustanovenia

16.1 Vzťahy sa riadia právom Slovenskej republiky. Ak máte obvyklý pobyt v inom štáte EÚ, voľba práva vás nezbavuje ochrany, ktorú vám poskytujú kogentné ustanovenia práva štátu vášho obvyklého pobytu.

16.2 Tieto podmienky môžeme zmeniť; o zmene vás informujeme e-mailom najmenej 14 dní vopred. Zmena sa nevzťahuje na už zaplatený prístup vo váš neprospech.

16.3 Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 2. 11. 2026.

Príloha – Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu: MGSA s. r. o., Milosrdenstva 432/9, 040 01 Košice, e-mail: info@skuskovo.com

Týmto oznamujem/oznamujeme (*), že odstupujem/odstupujeme (*) od zmluvy o dodaní tohto digitálneho obsahu:

_____

Číslo objednávky: _____

Dátum objednania: _____

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov: _____

E-mail použitý pri objednávke: _____

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov: _____

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

_____

Dátum: _____

(*) Nehodiace sa prečiarknite.